

Macro Processo	Processo	Sotto Processo	Tipologia di attività	Fonte	Volumi anno 2013
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	P_1.1.1 Registro Imprese e Rea, Albo Artigiani	N° pratiche evase (REA + Atti + AA+ pec)	Progetto di Benchmarking operativo	43.516
		P_1.1.3 Accertamento sanzioni amministrative	Numero di protocolli di verbali di accertamento istruiti	Progetto di Benchmarking operativo	899
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	P_1.2.1 Certificati e visure, elenchi e copie atti	N°ro visure + certificati + vidimazioni + elenchi merceologici	Progetto di Benchmarking operativo	14.970
		P_1.2.2 Dispositivi di firma digitale	N° smart card + n° cns+ n° business key rilasciate nell'anno 2013	Progetto di Benchmarking operativo	5.058
		P_1.2.3 Rilascio certificati a valere per l'estero	Numero di richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase/rilasciate nell'anno 2013	Progetto di Benchmarking operativo	14.095
P_2 Regolamentativo (Amministrativo) Regolazione del Mercato	P_2.1 Brevetti e Marchi	P_2.1.1 Gestione domande	N.ro di domande depositate Brevetti e Marchi nell'anno 2013 (inclusi rinnovi, trascrizioni, annotazioni varie, seguiti)	Progetto di Benchmarking operativo	630
	P_2.2 Registro informatico protesti	P_2.2.1 Gestione elenco protesti	Numero di effetti (titoli) cancellati nell'anno	Progetto di Benchmarking operativo	302
	P_2.6 Sanzionatorio	P_2.6.1 Sanzioni amministrative	Numero di ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno "n"	Progetto di Benchmarking operativo	1.218
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	P_3.1.1 Sicurezza e Vigilanza	N° ispezioni compiute in materia di sicurezza ed etichettatura prodotti	Progetto di Benchmarking operativo	4
	P_3.2 Metrologia Legale	P_3.2.1 Verifica strumenti metrici	N.ro di verifiche metrologiche su richiesta o ispettive effettuate nell'anno 2013 (metrico e settore dei metalli preziosi).	Progetto di Benchmarking operativo	348
			N.ro strumenti verificati dal personale interno al sistema camerale nel corso dell'anno	Progetto di Benchmarking operativo	1.668
		P_3.2.3 Rilascio Cronotachigrafi	N°carte tachigrafiche rilasciate nell'anno 2013	Progetto di Benchmarking operativo	1.119
P_4 Giustizia Alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	P_4.1.1 Conciliazione e Mediazione	N° conciliazioni concluse nell'anno 2013 (indipendentemente dall'anno di avvio)	Progetto di Benchmarking operativo	77

P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	P_7.2.1 Erogazione contributi (anche per la partecipazione ad eventi organizzati da altri soggetti)	N° istruttorie di domande di contributi realizzate nell'anno 2013 dalla Camera di commercio per l'accesso al credito	Progetto di Benchmarking operativo	268
		P_7.3.1 Erogazione contributi per il sostegno al credito	N° di imprese beneficiarie di contributi nell'anno 2013 dalla Camera di commercio	Rilevazione interna	522

Macro Processo	Processo	Sotto Processo			
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	S_3.1.1 Segreteria Generale	"N° di delibere di Giunta e di Consiglio prodotte+N° determine presidente	Progetto di Benchmarking operativo	173
	S_3.2 Gestione documentale	S_3.2.1 Protocollo	N. totale documenti protocollati nell'anno	Progetto di Benchmarking operativo	54.508
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	S_5.2.1 Procedure per l'approvvigionamento	N° di CIG richiesti nell'anno	Progetto di Benchmarking operativo	539
S_6 Gestione Contabilità	S_6.2 Tenuta Contabilità	S_6.2.1 Ciclo attivo e passivo	N° di scritture contabili registrate nell'anno 2013	Progetto di Benchmarking operativo	32.251
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	S_7.1.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	N° di posizioni economiche retributive (cedolini per tempo indeterminato e determinato)gestite nell'anno	Progetto di Benchmarking operativo	853